

Regulamin Portalu NextPark

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej "Regulaminem", określa zasady korzystania z Portalu internetowego znajdującego się pod adresem URL <https://nextpark.pl>, zwanego dalej **"Portalem"**.
2. Portal prowadzony jest przez StartUp-u NextPark w ramach Fundacji Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości z siedzibą: 00-672 Warszawa, ul. Piękna 68, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000199402, posiadającą NIP 524-24-95-143, zwaną dalej **"Administratorem"**.
3. Adres Portalu i dane kontaktowe: adres internetowy – <https://nextpark.pl>, e-mail – hello@nextpark.pl, telefon - 789 419 439.
4. Każda osoba przed przystąpieniem do użytkowania Portalu powinna zapoznać się z jego Regulaminem.
5. Korzystanie z usług Portalu wymaga od Użytkownika posiadania aktywnego i sprawnego konta poczty elektronicznej email.
6. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników jak również prawa i obowiązki Administratora Portalu jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego <https://nextpark.pl>.
7. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych.
8. Każdy Użytkownik ma możliwość odczytu, ściągnięcia treści Regulaminu na swoje urządzenie oraz dokonania wydruku.
9. Informacje dotyczące zakresu przetwarzania danych osobowych przez Portal („Polityka prywatności”) oraz zakres wykorzystania plików cookies („Polityka cookies”) znajdują się pod adresem URL <https://nextpark.pl/pl/politykaprywatnosci>.

II. Definicje

- a) Użytkownik – każda osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych (wyłącznie osoby powyżej 18 roku życia) korzystająca z funkcjonalności Portalu za pośrednictwem sieci Internet, która dokonała rejestracji na stronie Portalu;
- b) Operator - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która współpracuje z Portalem;
- c) Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- d) Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej dokonująca czynności prawnej we własnym imieniu w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej.
- e) Rejestracja – dobrowolne podanie danych przez Użytkownika polegające na wypełnieniu formularza dostępnego na łamach Portalu.
- f) Rejestracja uproszczona – dane, podawane dobrowolnie przez Użytkownika, pobrane po jego akceptacji z Serwisu pośredniczącego np. facebook.com.
- g) Serwis pośredniczący – strona www na której Użytkownik dokonał uprzedniej rejestracji, wyrażając zgodę na pobranie danych z Serwisu pośredniczącego w celu dokonania rejestracji i korzystania z usług Portalu.
- h) Pliki Cookies – są to krótkie pliki tekstowe stanowiące dane informatyczne, służące do przeglądania zawartości Portalu - przechowywane są na urządzeniu ostatecznym Użytkownika.

III. Zakres usług świadczonych przez Operatorów na Portalu.

1. W ramach Portalu Operator ma możliwość sprzedaży swoich usług, a Użytkownik ma możliwość m.in.:
 - a) odnalezienia informacji o usługach Operatora;
 - b) dokonania rezerwacji usługi Operatora;
 - c) dokonania płatności online za usługi na rzecz Operatora.
2. Umowa wynikająca z dokonania zakupu usługi przez Użytkownika, o której mowa powyżej w pkt III ust. 1 lit. a) - rezerwacja miejsca parkingowego (zwanym dalej: „Usługami”) jest zawierana bezpośrednio między Użytkownikiem, a Operatorem, Portal nie jest stroną tej umowy.
- 3. Operator w ramach Profilu na Portalu ma obowiązek poinformować Użytkownikiem będącego Konsumentem o szczegółach wykonywanych Usług, w tym prawie do**

reklamacji oraz możliwości lub braku możliwości odstąpienia od wykonania świadczenia oraz wszelkich innych obowiązków Operatora wobec Konsumenta, a wynikających z Ustawy o prawach konsumenta.

4. Użytkownik dokonuje zakupu Usługi Operatora w Portalu w następujący sposób:
 - a) podanie danych do formularza rejestracyjnego, a następnie zalogowanie się;
 - b) wybór Usługi poprzez wybranie lokalizacji, odpowiednich dat oraz godzin parkowania;
 - c) wybór dodatkowych usług w ramach Usługi;
 - d) wybór formy płatności,
 - e) zatwierdzenie zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku „Rezerwuj z obowiązkiem zapłaty”,
 - f) wysłanie potwierdzenia zakupu Usługi na adres e-mail Użytkownika;
5. Przed wiążącym wysłaniem zakupu Usługi, Użytkownik ma możliwość jej sprawdzenia i skorygowania przez siebie wprowadzonych danych.
6. Umowa jest finalizowana dopiero w momencie wiążącego wysłania zamówienia przez Użytkownika, po tym jak zamówione usługi zostały przez wybrane w Portalu i Użytkownik następnie zakończy swój wybór klikając przycisk "Rezerwuj z obowiązkiem zapłaty" na stronie finalizacji zamówień.
7. Użytkownik może skontaktować się z Operatorem używając danych: wskazanych przez Operatora lub udostępnionych przez Administratora na Portalu.
8. Operator zobowiązany jest do wykonania Usługi na rzecz Użytkownika zgodnie z informacjami zawartymi w Rezerwacji przez niego złożonej;
9. Użytkownik, który dokonał zakupu Usługi oświadcza że jest osobą pełnoletnią.
10. Metody płatności za Usługi są ustalane przez Administratora.
11. Poza opłatami/dopłatami i wszelkimi innymi kosztami określonymi w potwierdzeniu Rezerwacji, Operator nie obciąża Użytkownika żadną inną opłatą.

IV. Ceny i Płatności

1. Ceny Usług podawane są przez Operatora w polskich złotych, zawierają podatek VAT.
2. Ceną ostateczną, wiążącą Operatora i Użytkownika i jest to cena podana na stronie Portalu w chwili składania zamówienia przez Użytkownika.
3. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia udostępniana jest przez wybór opcji „Rezerwuj z obowiązkiem zapłaty”
4. Płatność za zakupioną rezerwację dokonuje się:

- a) systemem płatności online;
 - b) płatność kartą kredytową;
 - c) płatność przelewem tradycyjnym;
 - d) płatność po przyjeździe na parking u Operatora.
5. Użytkownik zobowiązany jest podać prawdziwe dane do finansowego dokumentu potwierdzającego sprzedaż.
 6. Informacje dotyczące Rezerwacji dostępne są na stronie <https://nextpark.pl> po zalogowaniu bądź podaniu numeru rezerwacji oraz adresu e-mail..

V. Procedura reklamacyjna dotycząca działania Portalu

1. Użytkownik ma możliwość zgłoszenia wszelkich reklamacji dotyczących zakłóceń w funkcjonowaniu Portalu, wysyłając maila podanego na stronie <https://nextpark.pl> w którego treści wpisuje:
 - a) dane Użytkownika umożliwiające kontakt;
 - b) rodzaj usługi, której dotyczy zakłócenie;
 - c) rodzaj błędnego funkcjonowania;
 - d) czas, który stanowi podstawę reklamacji;
 - e) zarzuty Użytkownika;
 - f) okoliczności uzasadniające reklamację;
 - g) ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia;
2. Portal, rozpatrzy zgłoszenia reklamacyjne w terminie 14 dni od chwili zgłoszenia reklamacji, wskazując czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją wykonać lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
3. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Użytkownika adres e-mail.
4. W przypadku uznania reklamacji, Portal niezwłocznie podejmuje działania w celu realizacji jej treści.

VI. Rezygnacja ze świadczonych usług dotyczących użytkowania Portalu

1. Użytkownik zarejestrowany może wypowiedzieć/odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczącej korzystania z Portalu ze skutkiem natychmiastowym maksymalnie na 24 godziny przed planowanym terminem rozpoczęcia realizacji usługi.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu składane przez Użytkownika zarejestrowanego powinno zostać dokonane za pomocą przycisku “Anuluj” dostępnego po zalogowaniu się do Panelu

Klienta na stronie <https://nextpark.pl/>. Oświadczenie o wypowiedzeniu składane przez Użytkownika zarejestrowanego może zostać złożone za pośrednictwem poczty e-mail, przy czym wiadomość powinna zostać wysłana z adresu podanego w Koncie Użytkownika. Za datę złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu uznaje się datę odebrania wiadomości e-mail zawierającej oświadczenie o wypowiedzeniu. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór został zamieszczony w załączniku do niniejszego Regulaminu. Korzystanie z przedmiotowego formularza jest fakultatywne.

3. Administrator może rozwiązać w trybie natychmiastowym umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w stosunku do Użytkownika zarejestrowanego w przypadku, gdy:
 - a) Użytkownik, w przypadku zmiany, niezwłocznie nie dokonał aktualizacji danych wymaganych do rejestracji w Portalu,
 - b) Użytkownik zamieszcza w Portalu treści bezprawne,
 - c) Użytkownik dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych,
 - d) Użytkownik w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu lub podejmuje działania sprzeczne z celami i przeznaczeniem Portalu,
 - e) Użytkownik nie korzystał ze swojego Konta przez przynajmniej 60 dni.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane przez Administratora zostanie przesłane na podany w Koncie Użytkownika adres e-mail.
5. Wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze stron, jak również jej rozwiązanie za obustronną zgodą jest równoznaczne z zablokowaniem Użytkownikowi dostępu do Konta Użytkownika oraz jego usunięciem.

VII. Techniczne warunki korzystania z Portalu.

1. W celu korzystania z Portalu Użytkownik powinien posiadać:
 - a) urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne;
 - b) dostęp do sieci Internet;
 - c) adres poczty email.
2. Portal zbiera informacje zawarte w plikach cookies, które są plikami tekstowymi zawierającymi identyfikator urządzenia, z którego korzysta Użytkownik.
3. Użytkownik decyduje o stosowaniu plików cookies. Przeglądarki internetowe często domyślnie mają ustawioną możliwość instalowania tych plików na urządzeniu końcowym Użytkownika, który w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień.
4. Portal informuje, iż wyłączenie przez Użytkownika możliwości korzystania z plików Cookies może wpłynąć na funkcjonalności dostępne w Portalu.

5. Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies zawarte są w Polityce Plików Cookies, udostępnionej pod adresem <https://nextpark.pl/pl/cookies> stanowiącą integralną część niniejszego regulaminu.

VIII. Rejestracja.

1. Rejestracja w Portalu dla Użytkowników jest nieodpłatna.
2. Użytkownik w celu założenia „Konta” dokonuje rejestracji podając imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu, datę urodzenia oraz hasło.
3. Po wypełnieniu formularza, Użytkownik zobowiązany jest do akceptacji niniejszego regulaminu.
4. Na podany w formularzu adres e-mail zostanie wysłany link aktywujący. W przypadku nie otrzymania linku aktywacyjnego Użytkownik może zwrócić się do Portalu, który niezwłocznie udzieli wszystkich informacji.
5. Użytkownik przez akceptację regulaminu składa oświadczenie następującej treści:
 - a) przystąpiłem dobrowolnie do korzystania z usług Portalu;
 - b) zapoznałem się z Regulaminem;
 - c) dane zawarte w formularzu są zgodne z prawdą;
6. Operator rejestruje się poprzez:
 - a) podanie imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej, danych do faktury VAT;
 - b) podpisanie Umowy z Administratorem;
 - c) zapoznanie się i akceptację Regulaminu;
 - d) otrzymanie hasła od Administratora po pozytywnej weryfikacji działalności Operatora.
7. Hasło do Portalu dla Operatora powinno być nadawane i wysyłane na podany przez Operatora adres e-mail (będący loginem) przez Administratora po akceptacji i udostępnieniu konta Operatora przez Administratora w Panelu Administratora.. Hasło powinno być możliwe do zmiany w Panelu Operatora..
8. Hasło podawane przy logowaniu w Portalu może składać się z liter, cyfr oraz znaków specjalnych. Hasło jest indywidualne dla każdego użytkownika. Hasło można zmienić na stronie <https://nextpark.pl/> poprzez podanie adresu e-mail oraz użycie przycisku “Odzyskaj hasło”.
9. W przypadku przeglądania zawartości Portalu rejestracja nie jest obowiązkowa.

IX. Rejestracja uproszczona.

1. Użytkownik ma możliwość dokonania rejestracji za pośrednictwem serwisów pośredniczących.
2. Rejestracja za pośrednictwem Facebook jest możliwa po wybraniu przycisku „Facebook” znajdującego się na stronie Portalu.
3. Po dokonaniu Rejestracji uproszczonej, w tym zapoznaniu się z regulaminem oraz wyrażeniu zgody na pobranie przez aplikacja Portalu danych z Portalu pośredniczącego, Administrator otrzyma następujące informacje:
 - a) profil publiczny;
 - b) adres e-mail;
 - c) datę urodzin
4. Aplikacja Portalu będzie miała możliwość wysyłania powiadomień na konto w Serwisie pośredniczącym Użytkownika.
5. Użytkownik, zarejestrowany podczas Rejestracji uproszczonej, posiada te same prawa i obowiązki co Użytkownik zarejestrowany poprzez formularz na stronie Portalu.
6. Użytkownik rejestrując się za pomocą Serwisów pośredniczących, zostaje przekierowany na stronę <https://nextpark.pl/> w celu korzystania z usług Portalu.
7. Użytkownik podczas rejestracji na stronie <https://nextpark.pl/> klikając w zakładkę Serwisu pośredniczącego zostaje automatycznie zalogowany w Portalu.

X. Prawa i Obowiązki Użytkownika.

1. Użytkownik zobowiązany jest do wykonania wszystkich czynności związanej z dokonanym zakupem Usługi.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za niewykonanie zobowiązań wobec Operatora.
3. Zakazane jest przez Użytkownika umieszczanie na Portalu opinii:
 - a) niosących treści bezprawne;
 - b) obelżywych lub oszczerczych, zawierających pogrożki albo treści obsceniczne lub nieprzyzwoite;
 - c) fałszywych lub mylących;
 - d) naruszających prawa osób trzecich;
 - e) rozpowszechniających spam;
 - f) zawierających linki oraz reklamy;
 - g) wirusów czy innych technologii działających na szkodę Portalu i Użytkowników.

4. Użytkownik lub jakakolwiek osoba posiadająca wiedzę o naruszeniach praw może je zgłosić poprzez wysłanie wiadomości, w której treści wskaże rodzaj naruszenia oraz podmiot, który się go dopuścił.
5. Użytkownik nie może przekazywać kodów (danych dostępowych) do konta na Portalu osobom trzecim.
6. Użytkownik korzystający z Portalu zobowiązuje się do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych zarówno innych Użytkowników (Grafików/Projektantów) jak i Portalu.
7. Użytkownik nie może kopiować, modyfikować ani rozpowszechniać treści, zdjęć, logotypów, utworów bez uprzedniej zgody osoby uprawnionej.
8. Naruszenie zasad można zgłosić poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: hello@nextpark.pl
9. W ramach Portalu zabronione jest działanie Użytkownika, które naruszałoby w rażący sposób postanowienia Regulaminu lub przepisy obowiązującego prawa.

XI. Prawa i Obowiązki Operatora.

1. Operator po podpisaniu Umowy współpracy z Administratorem oraz nadaniu przez Administratora hasła dostępowego do Portalu w ramach profilu ma możliwość:
 - a) określić przedmiot świadczenia tj. Usług;
 - b) ustalić cenę za Usługę;
 - c) kliknąć zakładkę „Dodaj”, która będzie dodawała Usługę do sprzedaży prowadzonej na Portalu po uprzednim zaakceptowaniu treści oferty przez Administratora.
2. Operator ma obowiązek **poinformować Użytkownika będącego Konsumentem o szczegółach wykonywanych Usług, w tym prawie do reklamacji oraz możliwości lub braku możliwości odstąpienia od wykonania świadczenia oraz wszelkich innych obowiązkach Operatora wobec Konsumenta, a wynikających z Ustawy o prawach konsumenta.**
3. W przypadku odwołania Usługi przez Operatora, Użytkownik uprawniony jest kierować do Operatora wszelkie swoje roszczenia powstałe w związku z odwołaniem Usługi, w tym roszczenia związane ze zwrotem poniesionych przez siebie kosztów.
4. Operator umieszcza na Portalu zdjęcia, logotypy, treści udzielając Administratorowi licencji na możliwość umieszczania ich na Portalu oraz na ich rozpowszechnianie, udostępnianie, w celu realizacji postanowień Umowy, Regulaminu oraz dla celów marketingowych.

5. Operator oświadcza że, jest uprawniony do nadawania licencji, sublicencji do praw własności intelektualnej przekazanych Portalowi materiałów.
6. Operator w chwili podpisania Umowy, ma prawo do dokonywania wszelkich czynności zobowiązujących oraz warunki do wykonania umowy zgodnie z przekazanymi Portalowi informacjami.
7. W razie utraty przez Operatora prawa do reprezentacji bądź też braku możliwości wykonania zobowiązania, Operator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Portalu.
8. Administrator może rozwiązać w trybie natychmiastowym umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w stosunku do Operatora w przypadku, gdy:
 - a) Operator w przypadku zmiany, niezwłocznie nie dokonał aktualizacji danych wymaganych do rejestracji w Portalu;
 - b) Operator odwołuje Usługi bez przyczyny;
 - c) Operator zamieszcza w Portalu treści bezprawne lub niezgodne z prawdą;
 - d) Operator dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych;
 - e) Operator w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu lub Umowy współpracy lub podejmuje działania sprzeczne z celami i przeznaczeniem Portalu.
9. Pozostałe kwestie współpracy pomiędzy Operatorem, a Administratorem reguluje Umowa współpracy.

XII. Prawa i Obowiązki Administratora.

1. Administrator troszczy się o należyte działanie Portalu.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Użytkownika/Operatora w przypadku:
 - a) złamania zasad umowy oraz Regulaminu,
 - b) podejmowania działań na szkodę innego Użytkownika, Operatora lub Portalu,
 - c) podawania nieprawdziwych danych;
 - d) niewykonanie bądź nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z dokonania rezerwacji przez Użytkownika, z innych przyczyn niż siła wyższa,
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treści i informacje przekazywane przez Operatorów, w szczególności za ich prawdziwość, aktualność czy rzetelność,

- b) działania nieuprawnionych osób trzecich, którym Użytkownik/Operator przekazał kody dostępu do swojego konta w Portalu,
 - c) zobowiązania wzajemne Użytkowników i Operatorów w związku z zakupem Usługi;
 - d) rękojmię/gwarancję udzieloną przez Operatora,
 - e) zażalenia i skargi Użytkowników dotyczące wykonania przez Operatora usługi oraz weryfikację prawdziwości przekazanych przez niego informacji, warunków, cen,
 - f) za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług lub usunięcia konta Użytkownika, w przypadku gdy nastąpiło to z winy Użytkownika bądź ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu,
 - g) za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z wykorzystaniem przez Operatora/Użytkownika danych oraz informacji Portalu,
 - h) zobowiązania finansowe ze strony Użytkowników w odniesieniu do dokonanej rezerwacji u Operatora.
4. Administrator nie odpowiada za bezprawne działania Użytkownika lub Operatora, jeżeli Portal nie posiada świadomości faktów i okoliczności.
 5. W razie uzyskania informacji o bezprawnym działaniu Użytkowników lub Operatorów, Administrator jest zobowiązany do niezwłocznego wezwania do ich zaprzestania.

XII. Zasady przetwarzania danych osobowych.

1. Informuje się Użytkowników, że administratorem danych osobowych, zbieranych w procesie świadczenie usług jest StartUp NextPark prowadzony w ramach Fundacji Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości z siedzibą: 00-672 Warszawa, ul. Piękna 68, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000199402, posiadającą NIP 524-24-95-143.
2. Administrator zobowiązuje się do bezpiecznego przechowywania danych.
3. Dane osobowe oraz informacje zawarte w formularzu rejestracyjnym lub w mailu wykorzystywane będą przez Administratora do prawidłowego zrealizowania celów działania Portalu.
4. Użytkownik ma prawo wglądu oraz modyfikacji swoich danych osobowych w każdym czasie, jak również natychmiastowego ich usunięcia po zgłoszeniu Administratorowi, który dokonuje na życzenie Użytkownika modyfikacji lub całkowitego usunięcia danych.

5. Administrator zobowiązuje się do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych, w szczególności przez zabezpieczenie danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.
6. Wysyłanie informacji w celu świadczenia marketingu bezpośredniego własnych usług Administratora danych możliwe jest po uzyskaniu zgody Użytkownika. Zgoda na przetwarzanie danych w celu opisanym w zdaniu poprzednim jest dobrowolna i może być odwołana w każdym czasie.

XVII. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin jest dostępny pod adresem: <https://nextpark.pl/pl/regulamin>
2. Jeżeli Użytkownikiem jest Konsument spory Informacje w zakresie możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
 - b) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;
 - c) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;
3. Klient będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Stały polubowny sąd konsumencki działający przy Inspekcji Handlowej- możliwość zwrócenia się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży;
 - b) wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej możliwość zwrócenia się z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego do czasu zakończenia sporu między Klientem a sklepem;
 - c) powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów lub organizacja społeczna, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl;

d) platformie Online Disputes Resolution (ODR) dostępnej pod adresem:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

4. Jeżeli Użytkownikiem jest Przedsiębiorca, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie przez Strony w drodze negocjacji lub mediacji, a w przypadku niedojścia Stron do porozumienia – przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Administratora.

Załącznik nr 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy składanego w zwykłej formie pisemnej

.....
(miejscowość) (data)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

adres korespondencyjny –

ul., ...-

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Ja niżej podpisany/podpisani niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy zawartej dnia o świadczenie usługi korzystania z Portalu .
..... dostępnego w domenie

Podpis

Załącznik nr 2

Wzór formularza odstąpienia od umowy składanego w wersji elektronicznej

.....
(miejscowość) (data)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

adres korespondencyjny –

ul., nr

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy zawartej dnia o świadczenie usługi korzystania z Portaludostępnego w domenie

Podpis